

# **Solución de Domicilios**

**Robusta, Escalable y Flexible**

**Vivian Jones  
President**

## El Socio de Negocios

ITConsultings es una compañía dedicada a la consultoría en tecnologías de la información con los más altos estándares de calidad y servicio al cliente.

Asociado de Negocios Premier de IBM especializado en:

- Bases de Datos **Informix** y DB2.
- Soluciones de Bodegas de datos.
- Consultoría en soluciones ERP.
- Centro Autorizado de Capacitación en Software IBM.
- Mejor canal de IBM para Latinoamérica en el 2006.



## Most Distinguished Achievement Winner 2006 - Latin America

Cliente: Carulla (Exito).  
Sector: Retail.

Software: Informix y  
WebSphere.

Competencia: Oracle.

Solucion: Portal de Domicilios.

Beneficios: incremento del  
400% en ventas no  
presenciales en el primer  
mes.



## Los problemas

El sector retail es uno de los más dinámicos por la competencia y su habilidad para desarrollar nuevos canales de distribución, por lo tanto requieren soluciones que:

- Sean dinámicas y en ambientes web.
- Se integren con las aplicaciones legacy de la compañía.
- Generen valor a sus clientes.
- Sean escalables mediante las mejores practicas.
- Permitan gerenciar el negocio y generar nuevos canales.

## **La solución**

Solución de Domicilios para la pequeña, mediana y gran empresa, la cual obtiene la información de los sistemas transaccionales (ERP) y visualiza la información gráficamente a través de un browser, convirtiéndose en un nuevo canal de ventas no presenciales:

- Manejo del workflow completo de la venta no presencial.
- Administración de roles y actores en el nuevo canal de venta.
- Estadísticas y patrones de comportamiento de los clientes.
- Manejo de Encuestas, promociones, Up selling y Cross selling.
- Monitoreo de pedidos por sucursal y gestión centralizada.

## Manejo de múltiples campañas, solución 100% Web

http://127.0.0.1:9080 - Consulta de Cliente - Microsoft Internet Explorer

dmaldona Menú Cerrar Sesión

### Consulta de Cliente



Número de Teléfono:

Ciudad:

Campaña:

"No hay mensaje"

[Atrás](#)  www.carulla.com

Listo Internet

## Cientes, últimos pedidos, georeferenciación

http://127.0.0.1:9080 - Modificación del cliente - Microsoft Internet Explorer

### Modificación de Cliente

Tipo cliente: **seleccionar** ▼

Fecha de Actualización: 03/04/2006

Identificación: **79666729**

Nombre y Apellido: **OSCAR BOHORQUEZ**

Fecha de Nacimiento: **24/05** (dd/mm)

Profesión: **Ingeniería de Sistemas** ▼

Dirección:  **cra 11, 71-73** barrio: **QUINTA CAMACHO** estrato: **4**

**Adicionar otra Dirección**

Teléfono: **3215753** ext:

**Adicionar otro Teléfono**  
relacionar teléfono a cliente

Correo Electrónico:

Punto de Venta: **CARULLA QUINTA CAMACHO** **seleccionar** ▼

Tarjeta del Cliente

Tipo de Tarjeta:	▼
No. de Tarjeta:	<input type="text"/>
Puntos Acumulados:	<input type="text"/>

Club's Perteneientes:

Comentarios:

Último Pedido:

Últimos pedidos: **Código - Fecha** ▼

Internet

## Búsquedas avanzadas

http://127.0.0.1:9080 - Resultados de la Búsqueda de Artículos - Microsoft Internet Explorer

[volver a pedido](#)

Resultados 51 - 113

[anterior](#) [siguiente](#)

	Descripción	Precio Venta Unitario	Inventario	Cambio Puntos	Precio Venta con Puntos	EAN	SKU	Embalaje
	PALITOS DE QUESO FLORENTINA'S X 250 GRs	6950.0	5.0	0	0.0	770722890224	0074724	und - 1
	PALOMITAS PLANET POP MICROONDAS QUESO CHEDDAR SOBR	2880.0	18.0	0	0.0	7707248320343	0302595	UNI - 1
	PAN DE QUESO CARULLA 100 AÑOS BOLSA X380 GRs	4200.0	9.0	0	0.0	7701002038697	0438314	und - 1
	PAN EXTRAFINO DE QUESO	3100.0	-1.0	0	0.0	22132	0139232	und - 1
	PAN EXTRAFINO DE QUESO CARULLA	1950.0	4.0	0	0.0	20909	0023121	und - 1
	PAN SUPER QUESO CARULLA	3500.0	21.0	0	0.0	20684	0023195	und - 1
	PANDEQUESO X 6 X 250 GRAMOS MUNDIALES	5450.0	12.0	0	0.0	7704233006510	0005737	BG - 1
	PAPAS DE QUESO PRINGLES X 163 GR	6720.0	11.0	0	0.0	37000377085	0100954	und - 1
	PAPAS PRINGLES QUESO X 50 GR	2770.0	9.0	0	0.0	37000332288	0215208	UNI - 1
	PASTELES HOT POCKETS HARINA HUEVO Y QUESO CAJA 255	6680.0	4.0	0	0.0	43895062021	0449840	und - 1
	PASTELES HOT POCKETS JAMON QUESO Y HUEVO	6100.0	8.0	0	0.0	43895062014	0449839	und - 1
	PASTELES HOT POCKETS QUESO CAJA 255	5980.0	1.0	0	0.0	43895071122	0449845	und - 1
	PECHUGA DE POLLO RELLENA DE JAMON Y QUESO	30500.0	0.73	0	0.0	51231	0588827	und - 1
	PIZZA GRANDE JAMON Y QUESO X700 GRs	11080.0	7.0	0	0.0	7702139045251	0250658	und - 1
	PIZZA ZENU JAMON QUESO CHAMPINONES	3000.0	4.0	0	0.0	7701101230756	0497977	und - 1
	QUESADILLAS SOFIA EXPRESS QUESO CAJA 240 GRs	5580.0	5.0	0	0.0	7701101230701	0387738	UNI - 1
	QUESO CAMPO REAL PERA BOLSA 40 g	950.0	1.0	0	0.0	7707275690109	0552999	und - 1
	QUESO ADLER SALAME PREM CHOIC X100 GRs	5200.0	3.0	0	0.0	7791564012525	0542740	und - 1
	QUESO AHUMADO NATURAL PREMIUN CHOICE	0.0	1.52	0	0.0	29024285	0215077	kg - 1
	QUESO AHUMADO NATURAL PREMIUN CHOICE X KILO	60800.0	1.52	0	0.0	54201	0215077	K - 1
	QUESO AHUMADO PIMIENTA PREMIUN CHOICE	0.0	1.41	0	0.0	29024278	0215078	kg - 1

Listo Internet



## Monitoreo de pedidos por sucursal

http://127.0.0.1:9080 - Monitoreo de pedidos - Microsoft Internet Explorer

a Menú Cerrar Sesión

### Monitoreo de Pedidos

item	cliente	código entrega	pedido	pedido anterior	impresion	picking	timbre	transporte	cierre pedido	pedido cancelado	modificar	imprimir	más información
1	OSCAR BOHORQUEZ	790	2		08:08:01	20:12:51	20:14:51	20:14:51	20:36:51	cancelar	modificar	imprimir	ampliar
2	MARIA INES BORRERO	755	355	id: 353 código: 942	08:22:59	08:22:59	08:22:59	08:22:59	08:22:59	cancelar	modificar	imprimir	ampliar
3	OSCAR BOHORQUEZ	140	360		08:24:01	08:25:01	08:26:01	08:26:01	08:43:01	cancelar	modificar	imprimir	ampliar
4	OSCAR BOHORQUEZ	197	361		08:25:01	08:27:01	08:28:01	08:28:01	08:46:01	cancelar	modificar	imprimir	ampliar
5	OSCAR BOHORQUEZ	914	402		08:29:00	08:37:00	08:39:00	08:39:00	09:02:00	cancelar	modificar	imprimir	ampliar
6	JAVIER EMILIO SUCCAR MANZOR	540	403		08:23:00	08:23:00	08:23:00	08:23:00	08:23:00	cancelar	modificar	imprimir	ampliar
7	OSCAR BOHORQUEZ	591	404		08:29:00	08:37:00	08:39:00	08:39:00	09:02:00	cancelar	modificar	imprimir	ampliar

Listo Internet

## **Casos de Éxito**

En el segundo mes de haber implementado la solución de domicilios se incrementaron las ventas en un 400% en el canal de ventas no presenciales y disminuyeron las quejas de dos diarias a dos semanales en el primer mes, así como también logramos tener un control mas detallado de la operación diaria a nivel nacional.

**Omar De La Hoz – Gerente de Tecnología**  
**Carulla Vivero S.A.**



Contacto:

Vivian Jones  
President

**ITConsultings**

Teléfono: (57-1) **3215753**

Bogotá, Medellín, Cali – Colombia

Caracas - Venezuela

Email: **jones@itconsultings.net**

Web: [www.itconsultings.net](http://www.itconsultings.net)